TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO AUTO CON CONDUCENTE | ANNO 2024

PREVENTIVI E PRENOTAZIONE:

- Tutti i preventivi vanno richiesti per iscritto alla relativa e-mail dell'ufficio prenotazioni. Un operatore risponderà includendo nella quotazione tutte le possibili spese aggiuntive, quali il supplemento per il festivo o per il notturno. Le tariffe comprendono carburante e pedaggi autostradali in Italia, mentre **non comprendono** IVA, eventuali pedaggi autostradali all'estero, pedaggi aeroportuali, spese per traghetti e tunnel, parcheggi, servizi complementari, ingressi nei centri storici e ZTL ove richieste, sosta oraria e/o variazioni di servizio.
- Il nostro centro prenotazione risponde al numero: **+39 333 775 5311**
- Aliquota IVA applicata a norma di legge.
- Per i trasferimenti diretti extra urbani (senza sosta), la tariffa si calcola con costo chilometrico.

SUPPLEMENTI:

- Servizio festivo: maggiorazione del 50% della tariffa ordinaria (domeniche e festività come da calendario: Natale, Ferragosto, Capodanno, etc.).
  Servizio notturno: (dalle 22:00 alle 06:00): maggiorazioni del 20% della tariffa ordinaria.
- Su specifica richiesta, sono disponibili autisti con la conoscenza della lingua inglese.
- L'eventuale prolungamento del noleggio e/o richiesta di servizi addizionali, non prenotati, dovranno essere concordati e quantificati a parte, con l'ufficio prenotazioni

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO:

- L'autista incontrerà i passeggeri con il cartello indicante il nome degli stessi o della società:
  1. In aeroporto: all'uscita passeggeri nella sala arrivi dopo la dogana;
  2. Alla Stazione Ferroviaria: al luogo concordato con l'ufficio prenotazioni;
  3. Al Porto: sulla banchina ove è previsto lo sbarco dei passeggeri;
  4. In città: nel luogo indicato con l'ufficio prenotazioni;
- TAXI TREVIGLIO collabora con altre società di noleggio con conducente, con gli stessi standard di qualità ed efficienza, e può avvalersi di queste per lo svolgimento dei servizi, qualora lo ritenga opportuno.

ORE DI GUIDA E RIPOSO AUTISTA: Si ricorda che un solo autista, nell'arco delle 24 ore, può guidare un massimo di 9 ore e deve riposare almeno 11 ore consecutive; pertanto, l'impegno giornaliero del bus non può superare 13 ore.
Sono prolungabili a 15 ore con 3 ore di sosta consecutiva durante la giornata e comunque l'impegno con un solo autista non può superare le 15 ore massime. Dopo 4 ore e 30 di guida continuativa, l'autista deve effettuare una sosta di almeno 45 minuti. Per un impegno superiore è richiesto l'impiego di un secondo autista. Le ore sono calcolate partendo dalla nostra rimessa o da quella del collaboratore.

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO AUTO CON CONDUCENTE | ANNO 2024

MODALITA' DI PAGAMENTO:

Acconto del 40% al momento della prenotazione ed il saldo entro 15 (quindici) giorni prima del servizio, inviando copia del pagamento a mezzo fax o email;

- Tramite PAYPAL (tramite apposito link);
- Tramite SumUp con carta di credito online (tramite apposito link);
- Tramite Bonifico Bancario;
- Tramite carta/bancomat o contanti all'autista.

FATTURAZIONE:

Su richiesta, l'ammontare totale del servizio verrà fatturato direttamente al cliente da TAXI TREVIGLIO, previa comunicazione all'atto della prenotazione, dell'intestazione della fattura (nominativo completo, ragione sociale, indirizzo di fatturazione, partita IVA e codice SDI). Diversamente sarà emesso scontrino fiscale non più modificabile.

COMPORTAMENTO DELL'UTENTE DURANTE IL SERVIZIO DI AUTONOLEGGIO CON CONDUCENTE:

È richiesto a tutti i passeggeri di mantenere un comportamento decoroso ed allacciare le cinture di sicurezza. Per la sicurezza di tutti si ricorda inoltre che è severamente vietato:

- Portare a bordo del mezzo bagagli ingombranti;
- Sostare in piedi lungo il corridoio durante il viaggio;
- Mangiare e bere alcolici sul mezzo;
- Fumare sul mezzo;
- Urlare, schiamazzare e disturbare in generale l'autista alla guida del mezzo;
- Gettare oggetti dai veicoli sia fermi che in movimento;
- Imbrattare, insudiciare e/o danneggiare il veicolo;
- Pretendere che il trasporto venga reso in violazione alle norme di sicurezza e comportamento previste dal vigente codice della strada.

Qualora durante il viaggio si verificasse una situazione che costituisca la violazione delle sopracitate o che metta a rischio la sicurezza dei passeggeri e dell'autista, quest'ultimo è autorizzato ad interrompere il viaggio. Nel caso in cui, al termine del tragitto, vengano verificati eventuali danni al mezzo o ai suoi accessori, provocati dalla comitiva, il referente del viaggio/cliente sarà tenuto al risarcimento di tutti i danni.

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO AUTO CON CONDUCENTE | ANNO 2024

TRASPORTO BAGAGLI:

- Ogni passeggero può trasportare con sé fino a due valigie, ogni eccedenza di bagaglio (es.: sci ed equipaggiamenti) devono essere dichiarati all'atto della prenotazione, onde evitare che il veicolo non sia adatto a tale trasporto.
- Resta a discrezione degli autisti, caricare sulle vetture oggetti ingombranti non dichiarati, valige in eccesso o che non rispettino le condizioni di trasporto in sicurezza (valige rotte e sporche e attrezzature sciistiche).

DIRITTO DI CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE DEL SERVIZIO DI AUTONOLEGGIO CON CONDUCENTE, NOLEGGIO BUS CON CONDUCENTE E SERVIZI COMPLEMENTARI:

A) CANCELLAZIONE PRENOTAZIONI AUTO E MINIVAN FINO A 8 POSTI:

Il cliente può effettuare la cancellazione della prenotazione scrivendoci o inviandoci TASSATIVAMENTE una comunicazione mezzo e-mail o via fax.

La disdetta della prenotazione del servizio di autonoleggio con conducente e/o dei servizi complementari è consentita unicamente entro 15 (quindici) giorni dalla data del servizio.

A tutte le disdette comunicate oltre tale termine verranno applicate le seguenti penali del servizio totale:

- Cancellazioni avvenute dal 14° al 7° giorno antecedente la data del servizio: addebito del 50% del servizio totale;
- Cancellazioni avvenute dal 6° giorno (in poi) antecedente la data del servizio: addebito dell'intero importo.

B) CANCELLAZIONE PRENOTAZIONI MINIBUS/BUS DA 9 A 50 POSTI

Il cliente può effettuare la cancellazione della prenotazione scrivendoci o inviandoci TASSATIVAMENTE una comunicazione mezzo e-mail o via fax.

La disdetta della prenotazione del servizio di noleggio minibus/bus con conducente e/o dei servizi complementari è consentita unicamente entro 30 giorni.

Diversamente verranno applicate le seguenti penali:

- In caso di cancellazione tra il 29° giorno e il 20° giorno antecedente la data del servizio: Addebito 50% dell'intero servizio;
- In caso di cancellazione tra il 19° giorno e il 15° giorno antecedente la data del servizio: Addebito 80% dell'intero servizio;
- In caso di cancellazione successive ai tempi sopra indicati: Addebito 100%.

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO AUTO CON CONDUCENTE | ANNO 2024

Per i trasporti di cui ai punti A e B, di cui sopra, ovvero:

In caso di volo cancellato o di ritardo superiore a 30 minuti, è fatto obbligo al cliente di avvisare il nostro numero prenotazioni per poterVi garantire la presenza di un nostro addetto all'arrivo.
Qualora il cliente non si presentasse all'appuntamento con l'autista, quest'ultimo, trascorsa un'ora dall'atterraggio del volo o dall'appuntamento, senza aver ricevuto notizie da parte del cliente, abbandonerà la postazione ed il servizio verrà interamente addebitato.
Qualsiasi richiesta di modifiche di prenotazioni, già confermate (ad es. variazione orario, cambio di veicolo, percorso, durata, etc.), deve essere inoltrata al centro prenotazioni il quale verificherà la possibilità di apportare tali variazioni soggette a corrispettivo per eventuali cambiamenti.

Per cancellazioni o modifiche di cui al punto A e B ricadenti in periodi di alta stagione (fiere, eventi, congressi, concerti, etc..) i temini di cancellazione e modifiche si intendono raddoppiati.

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO AUTO CON CONDUCENTE | ANNO 2023

RESPONSABILITA':

- TAXI TREVIGLIO si impegna in ogni modo ragionevole a far giungere i propri veicoli, o i veicoli condotti da collaboratori esterni, in tempo agli appuntamenti di partenza e arrivo a destinazione. Non sarà comunque responsabile di ritardi dovuti a cause di forza maggiore (es. eventi atmosferici, calamità naturali, eventi socio-politici, scioperi e tumulti, pandemie ed epidemie).
- Le proprietà dei passeggeri vengono invece trasportate interamente sotto la responsabilità dei passeggeri stessi che ne dichiarano la proprietà al momento dell'imbarco. Gli stessi, pertanto, dovranno controllare alla partenza la corrispondenza del proprio bagaglio. Responsabilità di perdite o danneggiamenti non potranno essere accettate.
- La società non è responsabile per eventuali danneggiamenti, perdite e/o furti dei bagagli e/o di ciò che contengono.

RECLAMI:

- È fatto obbligo al cliente di riportarci, in forma scritta all'indirizzo info@taxitreviglio.it , nel più breve tempo possibile eventuali problemi derivanti da disservizi o mancanze direttamente imputabili al nostro operato. Sarà nostra cura attivarci per risolvere velocemente ogni disagio e/o perdita nella piena soddisfazione del cliente.
- Queste condizioni di trasporto e tutti i servizi ad essi collegati, rispettano le leggi che regolamentano la vendita di servizi in Italia ed Europa, questo garantisce la tutela del passeggero e del suo bagaglio.